

Participatieraad Sociaal Domein Losser
Postbus 90
7580 AB LOSSER

Uw brief van: 21 november 2023 Zaaknummer: 23Z02778 Losser, 13 december 2023
Uw kenmerk: PR/JW/2023-03 Ons kenmerk: 23.0033756 Verzonden: 2 januari 2024
Bijlagen: Team: O&S
Inl.: Margit Bouman
Doorkiesnr.: 053-5377444

Onderwerp:
Uw advies over de nadere regels
vervoer

Geachte participatieraad,

U hebt, naar aanleiding van ons verzoek, een advies uitgebracht over het concept nadere regels Jeugdhulpvervoer 2024. Wij danken u voor dit advies. In deze brief lichten wij u toe welke adviezen wij al dan niet hebben overgenomen en motiveren wij dit.

Algemeen

U geeft aan dat u voorafgaande aan de nieuwe regionale aanbesteding jeugdhulpvervoer, die aanleiding is om deze nadere regels aan te passen, niet bent geconsulteerd. Wij betreuren dit en zullen in het vervolg zorgen dat u, zo mogelijk samen met de andere raden in de regio, wordt meegenomen met regionale aanbestedingen.

Het aanpassen van de nadere regels volgt altijd ná de aanbesteding. Wij zijn het met u eens dat de nadere regels al wel hadden moeten zijn vastgelegd voor de ingangsdatum van de nieuwe aanbesteding. Onze medewerkers hebben u uitgelegd dat dit niet tijdig is gebeurd vanwege een opgelopen achterstand als gevolg van wisseling van personeel.

U adviseert om bij een volgende aanbesteding het leerlingenvervoer en het jeugdhulpvervoer samen te brengen onder één overzichtelijke regeling. Dit is echter niet mogelijk omdat beide regelingen onder verschillende wetgeving vallen, en de nadere regels derhalve aan andere regels gebonden zijn.

Wel hebben wij de door u genoemde verschillende vormen van vervoer in één tender aanbesteed, waardoor de verwachting is dat de integrale aanpak, de mogelijkheid voor maatwerk voor gezinnen, de verbetering van in- en externe afstemming evenals de tijd- en kostenbesparende effecten hiermee wel bereikt zijn.

Inhoudelijk

Artikel 1 Begripsbepalingen

In dit artikel beschrijven we wat we verstaan onder de begrippen die genoemd worden in deze nadere regels.

1f openbaar vervoer en 1i vervoersvoorziening

Wij volgen uw advies om de term 'openbaar vervoer' te wijzigen in 'mobiliteitsdiensten' niet op, omdat 'openbaar vervoer' voor de meeste mensen een goed bekend begrip is. Het klopt niet dat het begrip 'openbaar vervoer' alleen bus en trein omvat. Onder openbaar vervoer verstaan wij, zoals in het concept voor de nadere regels beschreven 'door de overheid georganiseerd openbaar vervoer: algemene voorzieningen zoals de bus en de trein'.

1i Woning

Wij nemen uw advies om de zin aan te vullen met '*... alsook geregistreerd staat in de Gemeentelijke Basisregistratie Personen*' niet over. Steeds vaker komt het immers voor dat een jeugdige een deel van de week bij de ene ouder en een ander deel van de week bij de andere ouder verblijft, terwijl de jeugdige slechts op één van die adressen staat ingeschreven. De bedoeling van de voorgestelde wijziging is juist, dat jeugdigen in die gevallen ook elders kunnen worden opgehaald dan enkel en alleen op het adres waar ze volgens de basisadministratie staan ingeschreven.

In de nadere toelichting

Eigen kracht is zelfredzaamheid

U bent van mening dat 'eigen kracht' inmiddels een containerbegrip is geworden, waarbij een scala van opties gericht op zelfreflectie en probleemoplossing mogelijk is. Bovendien vindt u dat iedereen zelf invulling aan het begrip kan geven. U heeft daarom meer de voorkeur voor het begrip zelfredzaamheid.

Hoewel wij uw voorkeur voor het wijzigen van de terminologie begrijpen hebben wij dit advies om de term 'eigen kracht' in de nadere regels te vervangen door 'zelfredzaamheid' op advies van onze juristen niet overgenomen. Deze nadere regels zijn een uitwerking van de Jeugdwet en de Verordening en we moeten daarom in de nadere regels dezelfde termen gebruiken.

Wij hebben wel, conform uw advies, de zinsnede 'tegen grenzen aanlopen' vervangen door 'niet voldoende zelfredzaam zijn'.

Artikel 5

U adviseert om ook de specialistische behandelaar de bevoegdheid te geven om te bepalen of een begeleider voor de jeugdige in het voertuig noodzakelijk is. Wij nemen dit advies niet over, omdat het wettelijk gezien alleen aan de gemeente is om te bepalen wat er in de indicatie wordt afgegeven. Uiteraard nemen wij bij de indicatiestelling de adviezen van behandelaars wel heel serieus mee in onze overwegingen.

Aansprakelijkheid

U adviseert iets op te nemen over aansprakelijkheid in de nadere regels. Afspraken over aansprakelijkheid voor de jeugdige tijdens het vervoer zijn echter geregeld in de overeenkomst tussen gemeenten en de vervoersaanbieder. Deze horen niet thuis in de nadere regels en wij nemen dit advies derhalve niet over.

Communicatie

Wij zijn het met u eens dat het in de ontwikkeling naar een meer inclusieve samenleving van cruciaal belang is dat er rekening wordt gehouden met eventuele taal- en cultuurbarrières die de communicatie met ouders kunnen hinderen. Wij nemen uw suggestie mee en verankeren dit in onze uitvoering en daarmee niet in de nadere regels jeugdvervoer.

Aanvullend advies

Extra artikel toevoegen

U adviseert om een extra artikel toe te voegen wanneer er sprake is van beperkingen in de zelfredzaamheid voor het geval

1. ouders of andere personen niet in staat kunnen worden geacht om zorg te dragen voor begeleiding in het openbaar vervoer.
2. er bij de jeugdige sprake is van ernstige gedragsproblemen enz. die het reizen met het openbaar vervoer onmogelijk maken.

Wij nemen dit extra artikel niet over. Immers in de gevallen die u beschrijft zal er geen sprake zijn van gebruik van het openbaar vervoer, maar zal er gebruik gemaakt worden van het individueel maatwerkvervoer.

Slotbepaling: Evaluatie en prestatie-indicatoren

Ten slotte vraagt u om de implementatie van **evaluatie- en monitoringsinstrumenten** voor jeugdhulpvervoer. Hoewel dit niet in de nadere regels thuis hoort, vinden wij het eveneens belangrijk om goed te volgen hoe het jeugdhulpvervoer, evenals het leerlingvervoer, verloopt. Wij volgen het proces van heel nabij. Via ons contractmanagement onderhouden wij tweewekelijks contact met de vervoerder over de samenwerking, de voortgang, specifieke casussen en klachten. Op deze manier kunnen wij direct afspraken maken voor verbeteringen en zo continu de vinger aan de pols houden. Daarnaast maken wij voor de evaluatie en monitoring gebruik van het jaarlijkse cliënt-ervaringsonderzoek. Ook op regionaal niveau monitoren we het jeugdhulpvervoer op meerdere wijzen en momenten, evenals voor het vervoer voor Wmo, leerlingvervoer en de Regiotaxi:

- Eens per 4 weken perceeloverleg (Lossers, Hengelo, Haaksbergen, Enschede) met Brookhuis m.b.t. de uitvoering van het vervoer: Jeugd, Wmo, LLV en Regiotaxi. Wat loopt goed, wat kan beter, waar staan we nu, waar dienen we binnenkort rekening mee te houden, personeel vervoerder, gedrag leerlingen, scholen, casussen op hoofdlijnen etc. etc. Regulier is dit overleg eens per 4 weken, maar afhankelijk van wat er speelt, wordt de frequentie van dit overleg opgehoogd (dat gebeurt regelmatig).
- Eens per kwartaal contractueel overleg met ons perceel en Brookhuis. Hierin worden de contractuele eisen nagelopen om te controleren of Brookhuis hieraan voldoet.
- Eens per 4 weken AO vervoer met alle deelnemende Twentse gemeenten (Jeugd, Wmo, leerlingvervoer en de Regiotaxi)
- Tussentijdse afstemming: Bij specifieke Losserse casussen wordt er direct contact gelegd met Brookhuis.

Aan het einde van uw brief wijst u ons er voor de goede orde op dat wij uw advies ter kennis brengen aan de gemeenteraad. Uiteraard brengen wij, zoals te doen gebruikelijk, uw advies inclusief dit antwoord daarop, ter kennis aan de gemeenteraad

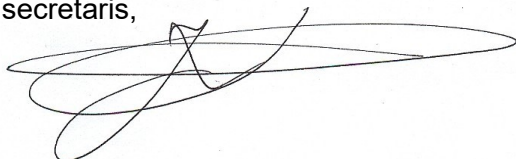
Bel of mail gerust als u nog vragen heeft.

In deze brief las u het antwoord op uw advies. Heeft u daar nog vragen over? Bel of mail dan gerust naar de behandelend ambtenaar. Zij helpt u graag verder. U bereikt haar via telefoonnummer 0535377444 of m.bouman@losser.nl.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van Losser,

secretaris,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke.

drs. J. van Dam

loco-burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, featuring a series of sharp, overlapping strokes.

wethouder M. Oosterbroek