



't Lossers hoes
Raadhuisplein 1
Corr. Adres:
Postbus 90
7580 AB Losser
Tel. 053-537 74 44
Fax 053-537 73 17
E-mail: gemeente@losser.nl
NL04 BNGH 0285 0316 78

Participatieraad Sociaal Domein Losser
T.a.v. de heer H. Stopel, voorzitter
Postbus 90
7580 AB LOSSER

Verzenddatum	Zaaknummer	Ons kenmerk	Bijlagen
28 december 2023	23Z02261	23.0034253	
Uw brief van	Uw kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
20 november 2023		A. Hampsink	053-5377444

Onderwerp

reactie op advies participatieraad

Geachte leden van de participatieraad,

Op 15 oktober 2023 verzochten wij u advies uit te brengen over de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning 2024. Uw gevraagde advies gaat specifiek over hoofdstuk 5 huishoudelijke ondersteuning.

Informeel gesprek en uw advies

Op 2 november 2023 bespraken wij in een informeel gesprek deze beleidsregels. Hierbij waren de heer C. Lubach, de heer E. Beukema, de heer J. Westerveld, mevrouw M. Goselink en mevrouw A. Hampsink.

Op 20 november 2023 ontvingen wij jullie advies. Daarvoor danken wij jullie hartelijk. Het college nam van kennis van jullie advies.

Terugkoppeling uw advies

Als eerste doet het ons deugd dat de participatieraad positief adviseert over de nieuwe regels met betrekking tot de huishoudelijke ondersteuning.

Wij gaan puntsgewijs in op uw kanttekeningen:

- De nieuwe regels ten aanzien van huishoudelijke ondersteuning kunnen leiden tot een wijziging in de soms al jaren en vertrouwde zorg voor de individuele cliënt. Deze nieuwe regels gaan op 1 januari 2024 tevens gepaard met de consequenties van een nieuwe aanbesteding voor zorgaanbieder. Dit kan een grote impact hebben op de individuele cliënt, denk aan afscheid nemen van een vertrouwde hulp. U adviseert om in de beleidsregels op te nemen dat het college de cliënt zorgvuldig begeleidt met persoonlijke aandacht. Op die manier ontstaat er zo min mogelijk consequenties voor de veelal kwetsbare cliënten.*

Wij vinden dit zeker een goed advies. Echter zijn wij van mening dat dit niet thuishoort in de beleidsregels. Het zegt niets over hoe een bepaalde bevoegdheid van ons wordt ingevuld. Uw advies hoort wat ons betreft meer thuis in het aanbestedingstraject. Dat neemt niet weg dat wij in het huidige aanbestedingstraject hebben gepleit dat cliënten hun huidige hulp kunnen behouden. De thuiszorgorganisaties hebben hier binnen hun mogelijkheden gehoor aan gegeven.

2. *Op de geleverde zorg kan ontevredenheid ontstaan bij de cliënt. U adviseert het volgende op te nemen in de beleidsregels: naast de evaluatie na 3 jaar, wordt er door of namens het college, ieder kwartaal bij 10% random gekozen cliënten persoonlijk contact opgenomen. Dit past in de regiefunctie van het college. Door deze outreachende werkwijze bereik je ook de kwetsbare cliënten die niet in staat zijn om zelf een melding te maken.*

Wij snappen uw opmerking. Wij willen de kwetsbare cliënt uiteraard ook bereiken. Dit heeft zeker onze aandacht. Ook regionaal staat dit onderwerp op de agenda. Uw advies is al weggezet in onze beleidsregels in hoofdstuk 2.13 van de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning. Daarnaast speelt de contractmanager een rol en team Zorg.

Op de volgende manier wordt de kwaliteit van de geleverde zorg gewaarborgd:

- Regionaal zijn er voortgangsgesprekken vanuit het OZJT met alle 16 gecontracteerde partijen;
- Jaarlijks voeren wij een cliëntervaringsonderzoek uit; dit gaat naar random gekozen cliënten;
- De contractmanager voert met ingang van 2024 jaarlijkse steekproeven uit door zorgplannen en statussen op de vragen bij onze 7 gecontracteerde aanbieders;
- De contractmanager voert lokale gesprekken met de 7 gecontracteerde zorgaanbieders;
- In hoofdstuk 2.13 van de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning 2024 is opgenomen dat er een vormvrije tussenevaluatie plaatsvindt door de consultant. De termijn hiervan is afhankelijk van de duur van de indicatie.

3. *U adviseert om aan het kopje 5.2.1 verblijf buiten de woning het volgende toe te voegen: Mocht na 4 weken blijken dat de cliënt niet in zijn woning zal terugkeren, dan zal er een nieuwe indicatie gemaakt worden voor de achterblijvende gezinsleden.*

Wij voegen een zin toe aan het kopje 5.2.1 *verblijf buiten de woning*. Dit verwoorden wij als volgt:

Verblijf buiten de woning waar de cliënt geacht wordt het hoofdverblijf te hebben voor een periode langer dan vier weken heeft tot gevolg dat de ondersteuning (tijdelijk) wordt stop gezet. Er bestaat namelijk geen plicht voor de gemeente om de beperking van betrokkene te compenseren voor de periode dat de cliënt niet in zijn woning verblijft. Bij achterblijvende gezinsleden wordt de ondersteuning ononderbroken voortgezet. Wanneer cliënt langdurig buiten de woning verblijft, volgt er een waar nodig een nieuw onderzoek bij de achterblijvende gezinsleden.

Bel of mail mij gerust als u nog vragen heeft.

Heeft u nog vragen over deze brief? Dan kunt u contact opnemen. Ik help u graag verder. U bereikt mij via telefoonnummer 053-5377444 of a.hamsink@losser.nl.

Namens het college van burgemeester en wethouders van Losser,
teamleider Zorg,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'H' followed by a horizontal line and a small flourish at the end.

H. uit het Broek