

Participatieraad Sociaal Domein Losser  
Postbus 90  
7580 AB Losser



Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Losser  
T.a.v. mevrouw M. Oosterbroek  
Postbus 90  
7580 AB LOSSER

Losser, 21 november 2023

Ons kenmerk: PR/JW/2023-03  
Inl.: Herman Schuler

Uw brief: 24 oktober 2023  
Uw kenmerk: 23.0030703  
Zaaknummer: 23Z02778

Betreft: advies nadere regels jeugdhulpvervoer 2024 gemeente Losser

Geacht college,

Op 25 oktober jl. heeft u de participatieraad per e-mail verzocht advies uit te brengen over de nadere regels Jeugdhulpvervoer 2024 van de gemeente Losser.

Op 8 november jl. is de conceptversie 16 oktober 2024 en nadere toelichting tijdens een informeel informatief gesprek doorgenomen met uw beleidsmedewerkers M. Bouman en L. Schurink.

### **Algemeen**

Met enige verbazing heeft de participatieraad de conceptversie en toelichting gelezen omdat de aanbesteding van jeugdhulpvervoer 2024 reeds heeft plaatsgevonden. Normaliter vinden deze gesprekken vooraf plaats, conform de afspraak die destijds is gemaakt, zodat ook de input van de participatieraad kan worden meegenomen in het regionale beleidsproces om zodoende de relevantie en effectiviteit van het advies te waarborgen. Nu nog nadere regels actualiseren zou kunnen betekenen dat deze niet meer aansluiten op de nieuwe aanbesteding. Bovendien voor de participatieraad eigenlijk niet meer te toetsen omdat de nieuwe aanbesteding ook niet naar de participatieraad is toegestuurd. Derhalve een dringend verzoek voortaan de participatieraad in een eerder stadium te consulteren en de benodigde documentatie vroegtijdig te verstrekken. Desalniettemin heeft de participatieraad op uw verzoek het spoedeisend karakter laten prevaleren en alsnog onderstaand advies uitgebracht.

Hierop aansluitend adviseert de participatieraad te onderzoeken of er bij een volgende aanbesteding/adviesaanvraag het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer kan worden samengebracht onder één overzichtelijke regeling. Hierdoor wordt de integrale aanpak versterkt en is er meer maatwerk m.n. voor gezinnen mogelijk. Bovendien leidt dit tot een verbetering van de in en externe afstemming en zal het ongetwijfeld tijd- en kostenbesparende effecten hebben.

### **Inhoudelijk**

**Artikel 1 Begripsbepalingen** – advies enkele delen in de tekst aan te passen

1. f. Openbaar vervoer:

- Door de overheid georganiseerd openbaar vervoer: algemene voorzieningen zoals de bus en trein.

### **Advies**

Deze zin wijzigen door het woord **openbaar vervoer** te verwijderen en te vervangen door **mobiliteitsdiensten** omdat openbaar vervoer meer omvat dan alleen bus en trein.

1.i. Vervoersvoorziening:

- Bekostiging van de goedkoopst mogelijke wijze van openbaar vervoer voor de jeugdige en zo nodig diens begeleider.

#### Advies

De zin wijzigen.

**Bekostiging van mobiliteitsdiensten of daar waar mobiliteitsdiensten niet in voorzien voor de jeugdige en zo nodig diens begeleider.**

1.j. Woning: plaats waar de jeugdige structureel en feitelijk verblijft.

#### Advies

De zin aanvullen.

Plaats waar de jeugdige **in beginsel** structureel en feitelijk verblijft **alsook geregistreerd staat in de gemeentelijke Basisregistratie Personen van de gemeente.**

### **Bijlage 1. Nadere toelichting:**

#### **Artikel 2**

##### **Inleiding**

In de inleiding wordt enkele keren het begrip “eigen kracht” gebruikt. De participatieraad is van mening dat “eigen kracht” inmiddels een containerbegrip is geworden waarbij een scala van opties gericht op zelfreflectie en probleemoplossing mogelijk is, bovendien kan iedereen daar zelf invulling aan geven. De participatieraad heeft meer voorkeur voor het begrip **zelfredzaamheid** dat wel scherp kan worden afgebakend en daardoor ook veel beter aansluit bij de doelgroep die gebruik maakt van jeugdhulpvervoer.

#### Advies

De 1<sup>e</sup> regel “Eigen kracht waar het kan, maatwerk waar het moet” wijzigen in: **“Zelfredzaamheid staat centraal, ondersteuning waar het moet.”**

Dit geldt ook voor de volgende twee alinea’s.

Maar door meer te kijken naar wat mensen wel kunnen in plaats van wat ze niet kunnen en mensen **meer in hun zelfredzaamheid te versterken** (gesteund door de mensen om hen heen), kan een antwoord gevonden worden op de invulling van de vervoersbehoefte.

De gemeente Losser vindt het belangrijk om het gebruik van oplossingen die ontstaan in de samenleving te stimuleren en te faciliteren. Om zo **zelfredzaamheid te bevorderen** waar het kan en maatwerk waar het moet.

Alleen daar waar mensen tegen **grenzen** aanlopen (financieel, fysiek of verstandelijk) biedt de gemeente zo nodig en zo mogelijk ondersteuning. Voor jeugdigen met een geïndiceerde structurele en incidentele vervoersvraag bieden we een maatwerkoplossing.

#### Advies

In deze alinea is niet duidelijk welke grenzen hiermee worden bedoeld. De participatieraad adviseert grenzen te vervangen door **niet voldoende zelfredzaam zijn**.

#### **Aanvullend advies**

De participatieraad adviseert ook een extra artikel toe te voegen wanneer er sprake is van beperkingen in de zelfredzaamheid.

##### Wanneer beperkingen in de zelfredzaamheid

1. De leeftijd van de jeugdige het niet toelaat zelfstandig te reizen met het openbaar vervoer, nadat is aangetoond dat ouders of andere personen in de naaste omgeving niet in staat kunnen worden geacht om zorg te dragen voor de begeleiding.

2. Bij de jeugdige sprake is van ernstige gedragsproblemen en onvoldoende sociale- en emotionele ontwikkeling welke reizen in het openbaar vervoer onmogelijk maken of dat er andere redenen van niet medische aard zijn die het zelfstandig reizen met het openbaar vervoer of eigen vervoer onmogelijk maken.

#### **Artikel 5:**

Begeleiding voor de jeugdige bij jeugdhulpvervoer.

Ook voor het structureel jeugdhulpvervoer kan er door de gemeente worden bepaald of er een begeleider voor de jeugdige in het voertuig noodzakelijk is.

#### Advies

Aan deze zin toevoegen:

Ook voor het structureel jeugdhulpvervoer kan er door de gemeente of **door een specialistische behandelaar** worden bepaald of er een begeleider voor de jeugdige in het voertuig noodzakelijk is.

#### **Nog aanvullende adviezen:**

In aansluiting op bovenstaand beleidsadvies is de participatieraad ervan overtuigd dat jeugdhulpvervoer een meerwaarde zal krijgen als het volgende artikel en de slotbepaling nog aan de nadere regels jeugdhulpvervoer gemeente Losser 2024 worden toegevoegd.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid en communicatie**

De participatieraad benadrukt dat aansprakelijkheid enkel aan de orde is wanneer aan alle gestelde voorwaarden is voldaan. In de ontwikkeling naar een meer inclusieve samenleving is het van cruciaal belang dat er ook rekening wordt gehouden met eventuele taal- en cultuurbarrières die de communicatie met ouders kunnen hinderen.

#### Advies

De participatieraad stelt voor om een meertalig affiche of infoblad te ontwikkelen. Dit communicatiemiddel dient voorzien te zijn van een QR-code die verwijst naar een meertalige applicatie waarin alle relevante informatie toegankelijk is. Deze app zou tevens moeten voorzien in een gebruiksvriendelijke aan- en afmeldfunctie voor vervoersfaciliteiten, om tijdige communicatie bij voorkeur op taalniveau B1 te waarborgen.

#### **Slotbepaling: Evaluatie en prestatie-indicatoren**

#### Advies

Met betrekking tot de slotbepaling adviseert de participatieraad nadrukkelijk de implementatie van een evaluatie-instrumentarium voor jeugdhulpvervoer. Dit instrumentarium kan met de juiste prestatie-indicatoren, die gekoppeld zijn aan de gegunde opdracht, de kwaliteit van het jeugdhulpvervoer meetbaar maken. Hierbij is het van belang dat deze monitoring uitgevoerd wordt door partijen anders dan de direct betrokken stakeholders. Er zijn opties om enkele van deze prestatie-indicatoren op te nemen binnen de voorgestelde app, om zo transparantie en toegankelijkheid te vergroten.

Tenslotte voor de goede orde nog de verwijzing naar art. 4 lid 4 van de Verordening Participatieraad Sociaal Domein Losser (2015, gemeente Losser) waarin staat dat zowel het advies van de participatieraad als de reactie van het college hierop door het college aan de gemeenteraad ter kennis wordt gebracht.

Uw reactie op dit advies wordt met belangstelling tegemoet gezien.

Met vriendelijke groet,

Namens de participatieraad

Harry Stopel  
Voorzitter