

Participatieraad Sociaal Domein Losser
Postbus 90
7580 AB Losser



Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Losser
T.a.v. mevrouw M. Oosterbroek
Postbus 90
7580 AB LOSSER

Losser, 13 november 2023

Ons kenmerk: PR/ADMO/2023-2
Inl.: Jos Westerveld

Uw brief: 15 oktober 2023
Uw kenmerk: 23.0029544
Zaaknummer: 23Z02261

Betreft: Advies beleidsregels MO - huishoudelijke ondersteuning

Geacht college,

Op 15 oktober 2023 heeft u de participatieraad verzocht advies uit te brengen over de voorgenomen vernieuwing van hoofdstuk 5 over huishoudelijke ondersteuning van de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Losser 2022.

Op 3 november 2023 is deze vernieuwing tijdens een informeel gesprek doorgenomen met uw beleidsmedewerker A. Hampsink en M.Goselink.

Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Losser 2022

De beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Losser 2022 staan, net als voor de jeugdzorg, beschreven in een omvangrijk document met vele en gedetailleerde uitvoeringsregels. Gevolg hiervan is een werkwijze waarin bij een beroep op zorg wordt getoetst of en hoe deze hulpvraag past in de regelgeving.

In ons destijds (2022) uitgebrachte advies stelde de participatieraad, om beleidsregels binnen het sociale domein zodanig te formuleren dat een zogenoemde omgekeerde toetsing mogelijk is. Daarbij wordt na een hulpvraag allereerst vastgesteld wat nodig is en welk resultaat moet worden bereikt. Vervolgens wordt onderzocht of dit integraal in te passen is binnen de uitgangspunten van de verschillende wetten en regels van het sociale domein. Met andere woorden, er wordt een oplossing gezocht binnen de wet- en regelgeving. De wet wordt dan gezien als ondersteunend instrumentarium en is er meer ruimte voor maatwerk, wat de kwaliteit van de hulp ten goede komt.

Bij de nu voorliggende wijziging van hoofdstuk 5 over huishoudelijke ondersteuning stelt de participatieraad vast, dat aan deze eerdere aanbeveling enigszins wordt tegemoetgekomen. Consequentie van de nieuwe regels is namelijk dat er meer maatwerk ten opzichte van de hulpvraag kan worden geboden.

Hoofdstuk 5: huishoudelijke ondersteuning

Over het algemeen is de participatieraad positief over de nieuwe regels met betrekking tot huishoudelijke ondersteuning, vanwege:

- de mogelijkheid tot meer maatwerk voor de individuele client;
- het toepassen van het landelijk breed geaccepteerde rapport Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 en 2022, waardoor er meer uniformiteit in toekenning is en minder kans op willekeur;
- de nog betere positionering van het college in de regiefunctie.

De participatieraad plaats nog wel enkele kanttekeningen.

1. De nieuwe regels ten aanzien van huishoudelijke ondersteuning kunnen leiden tot een wijziging in de soms al jaren geboden en vertrouwde zorg voor de individuele client. Deze nieuwe regels gaan op 1 januari 2024 tevens gepaard met de consequenties van een nieuwe aanbesteding voor zorgaanbieders. Dit samen kan een grote impact hebben op de individuele client. Het enigszins veranderde potentieel van beschikbare zorgaanbieders kan ertoe leiden dat, naast een veranderd zorgaanbod, cliënten afscheid moeten nemen van een zorgverlener met wie zij al jaren vertrouwd zijn.

Advies

De participatieraad adviseert om in de beleidsregels op te nemen, dat niet alleen bij een gewijzigd zorgaanbod, ook bij een noodzakelijke wisseling van zorgaanbieder, deze transitie door het college zorgvuldig wordt begeleid met persoonlijke aandacht, zodat er zo min mogelijk consequenties voor de veelal kwetsbare cliënten ontstaan.

2. Over de geleverde zorg kan ontevredenheid ontstaan bij de client. In eerste instantie is dit een verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder. Ook de gemeentelijke zorgconsulent kan hier op basis van een interne werkafpraak een bemiddelende rol in hebben. Bij ontevredenheid over de geboden zorg ligt het initiatief om dit kenbaar te maken bij de individuele client. In de praktijk echter is deze hier niet altijd toe in staat.

Advies

De participatieraad adviseert om in de beleidsregels op te nemen, dat door of namens het college naast de evaluatie na 3 jaar, ook elk kwartaal bij 10% van de cliënten random gekozen, persoonlijk contact wordt opgenomen. Dit past in de regiefunctie van het college. Een outreachende werkwijze, waardoor ook kwetsbare cliënten benaderd worden, die zelf niet in staat zijn om klachten over de zorg te melden. Dit zou een taak kunnen zijn van de gemeentelijke zorgconsulent, die een bemiddelende rol op zich kan nemen ingeval van problemen met de zorgaanbieder.

Dit komt ook enigszins tegemoet aan het advies van de participatieraad over de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning 2022 om, gezien de kwetsbaarheid en afhankelijkheid van de cliënten, een mondelinge optie toe te voegen in de klachtenprocedure.

3. Hoofdstuk 5.2.1 Verblijf buiten de woning.
Mocht door omstandigheden een cliënt zijn woning moeten verlaten, dan zal voor de achterblijvende gezinsleden de ondersteuning ononderbroken worden voortgezet. Het is voor achterblijvende gezinsleden wenselijk dat er duidelijkheid komt over het vervolg van de huishoudelijke ondersteuning.

Advies

De participatieraad adviseert aan 5.2.1 toe te voegen: "Mocht na vier weken blijken dat de client niet in zijn woning zal terugkeren, dan zal er een nieuwe indicatie gemaakt worden voor de achterblijvende gezinsleden."

Verder zijn er geen op- of aanmerkingen en wordt uw reactie met belangstelling tegemoet gezien.

Met vriendelijke groet,

H. Stoppel
Voorzitter