

Participatieraad Sociaal Domein Losser
Postbus 90
7580 AB Losser

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Losser
T.a.v. mevrouw M. Oosterbroek
Postbus 90
7580 AB LOSSER

Losser, 15 september 2022

Ons kenmerk: PR/AJ-MO/2022-03
Inl.: Jos Westerveld

Uw brief: 31 mei 2022
Uw kenmerk: 22.0014741
Zaaknummer: 22.Z01256

Betreft: Advies beleidsregels Jeugdhulp en Maatschappelijke
Ondersteuning gemeente Losser 2022

Geacht college,

Op 31 mei 2022 heeft u de participatieraad per e-mail verzocht advies uit te brengen over de beleidsregels Jeugdhulp en WMO gemeente Losser 2022.

Op 30 augustus jl. zijn de beleidsregels tijdens een informatief gesprek doorgenomen met uw beleidsmedewerkers J. Brugging, A. ten Dam en M. Baas.

Beleidsregels Jeugdhulp gemeente Losser 2022

Algemeen

De beleidsregels jeugdhulp gemeente Losser 2022 staan beschreven in een zeer omvangrijk document met vele en gedetailleerde uitvoeringsregels. Gevolg hiervan is een werkwijze waarin bij een beroep op jeugdhulp wordt getoetst of en hoe deze hulpvraag past in de regelgeving.

De participatieraad adviseert om beleidsregels zodanig te formuleren dat een zogenoemde omgekeerde toetsing mogelijk is. Daarbij wordt na een hulpvraag allereerst vastgesteld wat nodig is en welk resultaat moet worden bereikt. Vervolgens wordt onderzocht of dit integraal in te passen is binnen de uitgangspunten van de verschillende wetten en regels van het sociale domein. Met andere woorden, er wordt een oplossing gezocht binnen de wet- en regelgeving. De wet wordt dan gezien als ondersteunend instrumentarium en is er meer ruimte voor maatwerk, wat de kwaliteit van de hulp ten goede komt. In elk geval geeft de participatieraad ter overweging mee om zich in beschrijving van de beleidsregels te beperken tot de doelen, de middelen en een tijdpad, in onderlinge samenhang. Door de vele uitvoeringsbepalingen per onderwerp in afzonderlijke bijlagen onder te brengen, zal dit de leesbaarheid en toegankelijkheid ten goede komen.

1.2 Begripsbepalingen

Advies

Om meer duidelijkheid te scheppen de volgende begripsbepalingen toevoegen:

- Ouders: degene(n) die gezag heeft/hebben over de jeugdige; adoptiefouder, stiefouder of een ander die een jeugdige al behorend tot zijn gezin verzorgt en opvoedt, niet zijnde de ouder.
- Maatwerkvoorziening: voorziening die voorziet in individuele zorg wanneer algemene voorzieningen niet toereikend zijn. Hiervoor is een beschikking nodig.

In de reactie op het advies beleidsregels Jeugdhulp 2021 is door het college toegezegd de begripsbepalingen het Twentse model, het woonplaatsbeginsel en de onafhankelijke cliëntondersteuning toe te voegen. De participatieraad constateert dat het Twents model wel in de begripsbepalingen van de Verordening Jeugdhulp 2022 wordt genoemd, echter het woonplaatsbeginsel en onafhankelijke cliëntondersteuning niet.

Advies

Deze begrippen alsnog toe te voegen aan de beleidsregels Jeugdhulp 2022.

- Woonplaatsbeginsel: Bij jeugdigen is de verantwoordelijke gemeente in beginsel de gemeente waar de ouder met gezag woont en het adres van de gezaghebbende is vastgesteld en is ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie conform titel 3 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek voor de inzet van de jeugdhulp of de uitvoering van de maatregel jeugdbescherming of jeugdreclassering.
- Onafhankelijke cliëntondersteuning: Onafhankelijke kosteloze ondersteuning met informatie en advies op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, (jeugd)zorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen, die bijdraagt aan het versterken van zelfredzaamheid, weerbaarheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp.

2.3 Inlichtingen- en medewerkingsplicht

De participatieraad constateert dat in de beleidsregels Jeugdhulp 2021 geadviseerde wijzigingen, o.a. het verwijderen van de zin "De medewerkingsverplichting geldt overigens voor de uitvoering van de wet", in uw reactie is toegezegd maar helaas niet zijn doorgevoerd.

Advies

Deze wijzigingen, conform uw reactie in 2021, alsnog door te voeren.

2.6 Afronding jeugdhulpaanvraag

Tijdige informatie bij eindigen indicatie.

De zin: "Het college informeert de bewoner tijdig voordat de indicatie eindigt".

Advies

In deze tekst opnemen dat het informeren van de cliënt uiterlijk acht weken voor het eindigen van de indicatie digitaal en/of schriftelijk gebeurt. Dit in overeenstemming met een in 2021 genomen besluit van de gemeenteraad. Tevens het advies tussenevaluaties altijd digitaal en/of schriftelijk vast te leggen en te versturen naar de cliënt.

3.2. Aanvullende zorgverzekering

"Aanvullende verzekering valt onder de eigen mogelijkheden. Wanneer ouders en/of jeugdige beschikken over een aanvullende zorgverzekering die de kosten voor de aangevraagde jeugdhulp vergoedt, dan mag van ouders en/of jeugdige worden verwacht dat zij deze verzekering aanspreken."

Advies

Toevoegen aan de tekst dat de WIJZ-consulent hier ook naar informeert en/of verwijst.

4.2 Algemene voorliggende voorzieningen

Advies

Expliciet vermelden dat algemene voorzieningen en individuele jeugdhulpvoorzieningen ook gecombineerd kunnen worden.

6.9 Het pgb voor jeugdhulp

Herindicatie en verzoek om pgb.

“Na afloop van de indicatie kan de jeugdige of zijn ouders zich opnieuw melden bij het college met het oog op een verlenging van de indicatie voor jeugdhulp”.

Advies

In aansluiting op het advies met betrekking tot 2.6, adviseert de participatieraad om dit te herformuleren met de mogelijkheid voor de jeugdige of zijn ouders om zich te melden voor verlening van de indicatie, terstond nadat men uiterlijk acht weken tevoren geïnformeerd is over de beëindiging.

Tenslotte de klachtenregeling

De klachtenregeling wordt in deze beleidsregels Jeugdhulp niet genoemd, terwijl het in de verordening onder artikel 7.1 overeenkomstig de bepalingen van de Klachtenregeling gemeente Losser wel wordt vermeld. Op de gemeentelijke website is het klachtenformulier niet eenvoudig te vinden, bovendien is de titel “Formulier klacht tegen bestuurlijk of ambtelijk optreden” en de inhoud nogal afstandelijk en zakelijk. Voorts heeft het gebruik moeten maken van Jeugdhulp ook vaak een emotionele impact bij ouders en jeugdige.

Advies

Gezien de kwetsbaarheid en afhankelijkheid van de aanvrager Jeugdhulp zal deze in eerste instantie de mogelijkheid moeten worden geboden om op meer vertrouwelijke wijze mondeling een klacht in te kunnen dienen. Met de aanpassing van het klachtenformulier en de klachtenregeling en de extra mondelinge optie zal de procedure voor de inwoner(s) toegankelijker en vertrouwelijker worden.

Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Losser 2022

Algemeen

Idem als de beleidsregels Jeugdhulp gemeente Losser 2022

2.9 Aanvraag

Beschreven staat dat de aanvraag ook kan worden ingediend als het onderzoek na de melding niet binnen zes weken is afgerond. Onduidelijk is hoe dit dan dient te gebeuren, aangezien in de praktijk de aanvraag bestaat uit een akkoord met de uitkomst van het onderzoek c.q. ondersteuningsplan.

Advies

Deze situatie verduidelijken en gedetailleerder beschrijven.

2.14 Klachten

In de verordening maatschappelijke ondersteuning 2021 staat vermeld dat het college een regeling vaststelt voor de afhandeling van klachten die betrekking hebben op de wijze van afhandeling van meldingen en aanvragen als bedoeld in de betreffende verordening.

De participatieraad gaat ervan uit dat hiermee de algemene gemeentelijke klachtenregeling wordt bedoeld. Echter is op de gemeentelijke website het klachtenformulier niet eenvoudig te vinden, bovendien is de titel “Formulier klacht tegen bestuurlijk of ambtelijk optreden” en de inhoud nogal afstandelijk en zakelijk.

Tevens is het gebruik maken van maatschappelijke ondersteuning toch vaak een gevoelige kwestie, omdat het dikwijls om een aandoening of beperking gaat en afname van zelfredzaamheid van de persoon in kwestie.

Advies

Gezien de kwetsbaarheid en afhankelijkheid van de aanvrager/cliënt MO, deze in eerste instantie de mogelijkheid te bieden om op meer vertrouwelijke wijze mondeling een klacht te kunnen indienen. Met het aanpassen van klachtenformulier en de klachtenregeling en de toevoeging van de extra mondelinge optie zal de procedure voor de inwoner(s) toegankelijker en vertrouwelijker worden.

5.5 Verstrekkingvormen Herindicatie

en verzoek om PGB.

De zin "Na afloop van de indicatie kan de cliënt zich opnieuw melden bij het college met het oog op een verlenging van de indicatie voor ondersteuning."

Advies

Vermelden dat hierbij artikel 2.13 van toepassing is, waarin staat dat de cliënt tijdig, uiterlijk acht weken van tevoren, wordt geïnformeerd over de beëindiging van de indicatie.

14.2 Heroverweging

De zin "Het college stelt bij elke heroverweging een verslag op, waarin de heroverweging verantwoord wordt, tenzij met cliënt is overeengekomen dat een verslag niet nodig is."

Advies

Deze zin wijzigen; "Het college stelt bij heroverweging te allen tijde een verslag op waarin de heroverweging wordt verantwoord."

Verder zijn er geen op- of aanmerkingen en wordt uw reactie met belangstelling tegemoet gezien.

Met vriendelijke groet,

Harry Stopel
Voorzitter Participatieraad Sociaal Domein