

Participatieraad Sociaal Domein Losser  
Postbus 90  
7580 AB LOSSER

Uw brief van: 01-08-2022	Zaaknummer: 22Z00252	Losser, 30 augustus 2022
Uw kenmerk: PR/AMO-20022-01	Ons kenmerk: 22.0019788	
Bijlagen:	Team: OS	Verzonden:
	Inl.: R. Nassár	
Onderwerp:	Doorkiesnr.:	
antwoord op advisering participatieraad		

Geachte leden van de Participatieraad Sociaal Domein Losser,

Op 1 augustus hebben wij uw advies op de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2022 ontvangen, waarvoor dank! Het college heeft kennisgenomen van uw advies. Voor zo ver mogelijk hebben we uw advies verwerkt in de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Losser 2022.

#### **Uitleg advies:**

Hieronder gaan we in op uw advies en geven we per punt aan wat we wel/ niet in de Verordening overnemen:

1. U geeft aan dat de tekst van artikel 2.1 lid 3 suggereert dat een mondelinge melding ook mondeling kan worden bevestigd. (artikel 2.1 lid 3: *het college bevestigt de ontvangst van een melding mondeling, schriftelijk of digitaal aan de client en registreert dit zorgvuldig*). U adviseert om bij elke melding van cliënt hier een digitale of schriftelijke bevestiging te sturen en dit zorgvuldig te registreren. Om dit artikel te verduidelijken hebben we de volgende zinsnede eraan toegevoegd: *'in het ondersteuningsplan is de bevestiging schriftelijk terug te vinden'*. Hierbij blijft de melding en de bevestiging van de melding vormvrij, maar kan de melding altijd in het ondersteuningsplan teruggevonden worden die de cliënt toegestuurd krijgt.
2. De participatieraad constateert dat er geen Wmo-klachtenregeling is voor de afhandeling van klachten zoals bedoeld in artikel 12.4 Verordening maatschappelijke ondersteuning. Er is echter wel een klachtenregeling. Deze kunt u terug vinden op de website van de gemeente Losser ([www.losser.nl](http://www.losser.nl) onder inwoners > meldingen, klachten en bezwaren). Deze klachtenregeling heeft ook betrekking op de Wmo zoals beschreven in de toelichting van artikel 12.4 Verordening.

#### **Besluitvorming**

Het college van B&W legt de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2022 op 4 oktober 2022 ter besluitvorming voor aan de gemeenteraad.

#### **Meer informatie**

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met mevrouw R. Nassár via het hierboven genoemde telefoonnummer of per e-mail: [r.nassar@losser.nl](mailto:r.nassar@losser.nl).

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Losser,  
eenheid Ontwikkeling en strategie

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. Nassár', written in a cursive style.

Mr. R. Nassár